



Auxerre, le 3 avril 2019

L'inspectrice d'académie,  
directrice académique des services de  
l'éducation nationale

à

Mesdames et messieurs les directrices  
et directeurs des écoles,

S/C de Mesdames et Messieurs les  
Inspecteurs et inspectrices de  
l'éducation nationale



**CABINET**

Affaire suivie par :  
Isabelle MARQUES  
Téléphone  
03 86 72 20 04  
Courriel  
cab89@ac-dijon.fr

12 bis boulevard Gallieni  
BP 66  
89011 Auxerre Cedex

**Objet : Lancement de la campagne 2019 de la collecte nationale ETIC  
(Enquête sur les Technologies de l'Information et de la Communication)**

La campagne 2019 de l'enquête nationale ETIC sur les technologies de l'information et de la communication est ouverte depuis le 18 mars 2019.

Cet outil de collecte et de production d'indicateurs, accessible via le portail Arena, permet un état des lieux annuel de l'équipement, des infrastructures, des services, des formations et d'autres domaines ayant trait au numérique de toutes les écoles publiques de France. Les résultats de cette enquête sont utilisés à des fins de pilotage au sein de l'académie comme au niveau national, de dialogue avec les collectivités, de communication, etc.

L'application ETIC constitue aussi un premier outil de pilotage du numérique pour les directeurs d'école, vous pourrez y consulter des indicateurs calculés pour tous les échelons, territorial, académique comme national dans la rubrique Indicateurs.

Toutes les questions de cette enquête sont importantes et les réponses doivent être aussi fiables que possible. Ainsi, si vous ignorez la réponse à une question, je vous serais reconnaissante de bien vouloir vous adresser à la personne compétente sur le sujet. Un guide d'utilisation est téléchargeable à partir de l'application. Il contient les aides en ligne et le questionnaire premier degré (en annexe). Vous pouvez donc préparer les réponses aux différentes questions avant de les saisir. Le questionnaire peut aussi être rempli en plusieurs fois.

L'actualisation des données des années précédentes est très importante dans le cadre de notre mission de suivi et de dialogue avec les collectivités. Pour faciliter votre travail, les effectifs élèves ont déjà été remontés automatiquement depuis la base nationale. Vous pouvez toutefois les actualiser s'ils sont différents de ceux dont vous disposez.

Vous trouverez sur eduscol une page présentant l'enquête ETIC et une foire aux questions en cas de problèmes. Votre plateforme d'assistance académique pourra aussi vous apporter les informations utiles.

Nous espérons pouvoir compter sur votre soutien à notre démarche et nous vous remercions par avance pour votre participation.

Annie PARTOUCHE

04 AVR. 2019