

Élections Délégués Parents d'élèves - Application ECECA

académie
Dijon



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



Assistance ECECA
1er degré

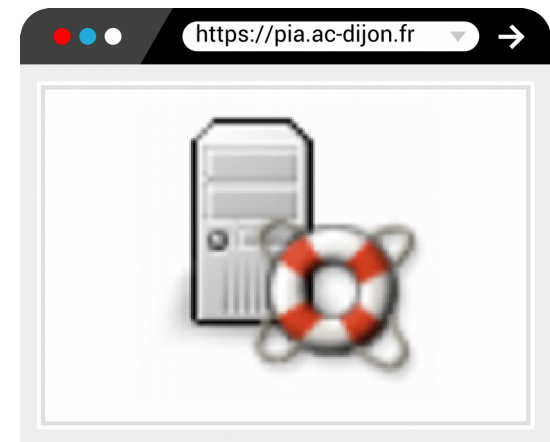
Direction
des **S**ystèmes
d'Information

octobre 2017



Les directeurs d'école ont la possibilité de déposer des demandes sur le serveur d'assistance soit :

- en allant sur le site web (pia.ac-dijon.fr)
Demande logicielle de nature «ECECA_1er_DEGRE »
- ou par courriel pour le dépôt de demande pour ECECA





- Être directeur d'école
- Utiliser son **adresse académique**
adresse de messagerie en ac-dijon.fr
- Utiliser le mot clef **ECECA** dans le sujet du courriel
- Envoyer à l'adresse le courriel à l'adresse
assistance1d@ac-dijon.fr
ou à l'adresse assistance.1erdegre@ac-dijon.fr



**Vérification activité
anormale**
**Pas plus de 10 demandes
par jour**



**Vérification du sujet
seulement ECECA**



**Vérification adresse
de messagerie en
@ac-dijon.fr**



**Intégration dans le Serveur
d'assistance**



**Vérification que le
demandeur est Directeur
d'école**



**Identification du ticket
et information
demandeur**

académie
Dijon

