

Savoir communiquer avec les
enfants, pré et adolescents, prévenir
la violence, gérer les conflits,
construire les relations ...

Conférence RETZ – 2014 / 2015

Edith TARTAR GODDET

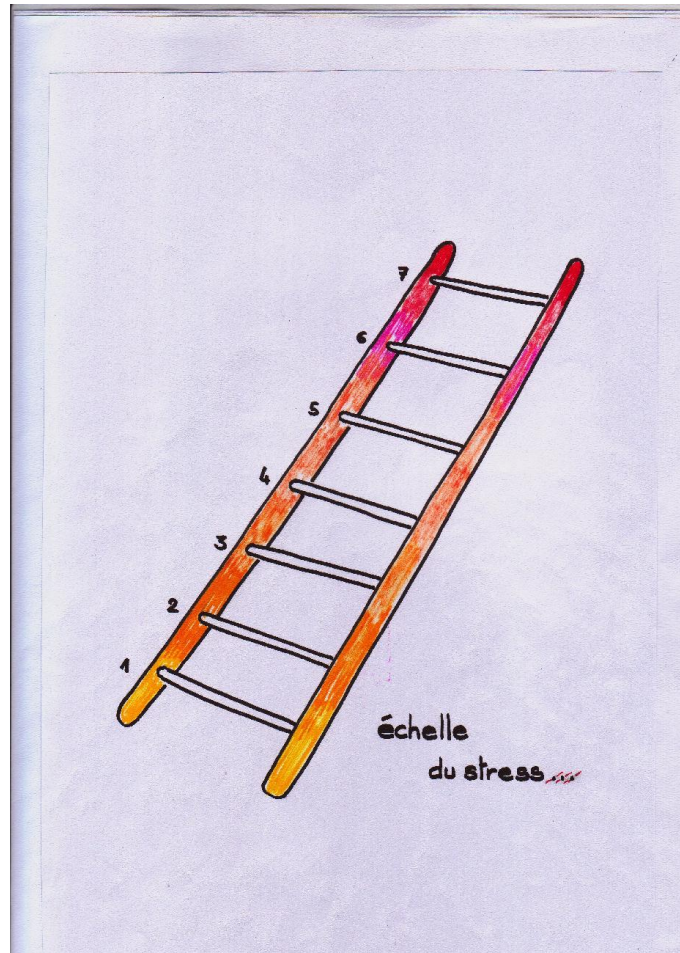
3 questions à garder à l'esprit...

- Comment construire de la **crédibilité** auprès des enfants / adolescents, et de leurs familles pour faire autorité devant les élèves en classe ?
- Comment construire de la **sécurité** pour que chacun puisse occuper une posture d'élève : créer un cadre cohérent, bienveillant et visible ?
- Comment **éviter l'incertitude** ? Dire ce que l'on fait, faire ce que l'on dit, donner du sens aux savoirs et aux apprentissages ...

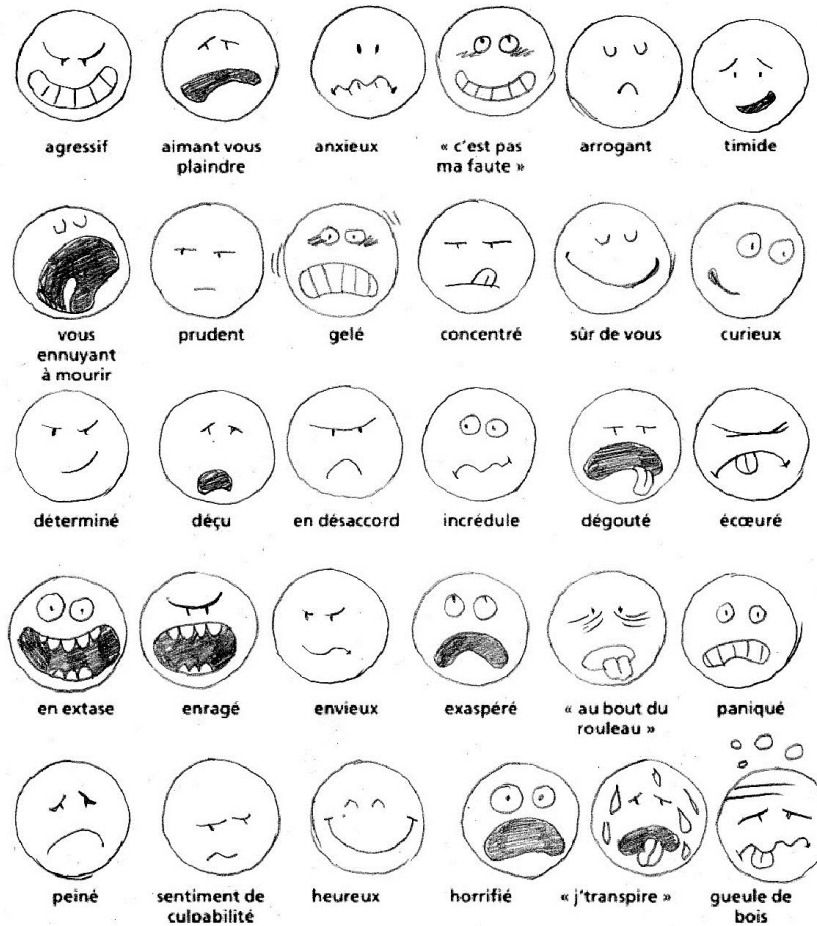
Quelques questions pour faire connaissance ...

- (Réponses non verbales attendues)
- Comment allons-nous ? Repérer son niveau de stress sur l'échelle de stress.
- Comment nous sentons-nous sur le plan émotionnel ? Repérer les émotions ressenties dans le tableau des émotions.

Gérer le stress individuel et collectif : comment allons-nous ?



Percevoir, reconnaître ses émotions pour ne pas se laisser déborder par son ressenti ...



Raisonner ce qui résonne en soi...

Les émotions et les sentiments dans la vie quotidienne

▷ Tableau des émotions²

Peur	Joie	Colère	Tristesse
Angoisse	Allégresse	Agacement	Abattement
Anxiété	Amusement	Amertume	Affliction
Appréhension	Contentement	Contrariété	Apathie
Crainte	Enchantement	Énervement	Chagrin
Frayeur	Enthousiasme	Froideur	Découragement
Horreur	Exubérance	Fureur	Dépression
Inquiétude	Gaieté	Hostilité	Désenchantement
Nervosité	Jubilation	Irritation	Désespoir
Terreur	Liesse	Mécontentement	Mélancolie
Trac	Plaisir	Rage	
	Ravisement	Rébellion	
	Satisfaction	Révolte	

Dans une société en mutation...

Chacun fait ce qu'il peut...

- Une petite enfance durable confortée dans la « toute puissante »
- L'enfance (moment d'insertion sociale) réduite à peau de chagrin...
- Une fin d'enfance voulant entrer trop vite dans l'adolescence par imitation des plus grands ...
- Une adolescence visible et excessive confortant certains dans des fonctionnements typiques ...
- Une adolescence qui oublie d'être un temps de passage car elle est devenue une classe sociale ...

Dans une société en mutation...

Chacun fait ce qu'il peut...

- L'adolescence est un moment où se rejoue ce qui s'est joué sur le plan psychique durant la petite enfance : se différencier et se séparer ...
- Mais un(e) adolescent(e) « ouragan » quand il/elle est resté(e) un petit enfant tout au long de l'enfance.
- Une jeunesse, sans responsabilité, qui n'en finit pas de se faire attendre...
- Les caractéristiques de la maturité sociale peu visibles : juste distance à l'égard de soi, des autres, de la frustration, de l'effort, de l'attente, des lois, capacité à gérer sagement ses conflits intérieurs ...

Caractéristiques de la posture professionnelle

- Faire tenir ensemble 3 postures R.D.P/
Relationnelle, Didactique, Pédagogique.
- La posture de base est relationnelle. Elle prend en compte des mutations culturelles : relations réciproques car plus égalitaires, enfant vis-à-vis de l'adulte, confusion des espaces ...
- Elle produit peu de violences symboliques ou institutionnelles : indifférence, manque d'intérêt, dévalorisation, arbitraire, instrumentalisation...
- Elle va chercher l'enfant / adolescent, là où il est pour l'amener vers la posture d'élève.

Quand la relation traditionnelle enseignant / enseigné marche-t-elle ? À quelles conditions ?



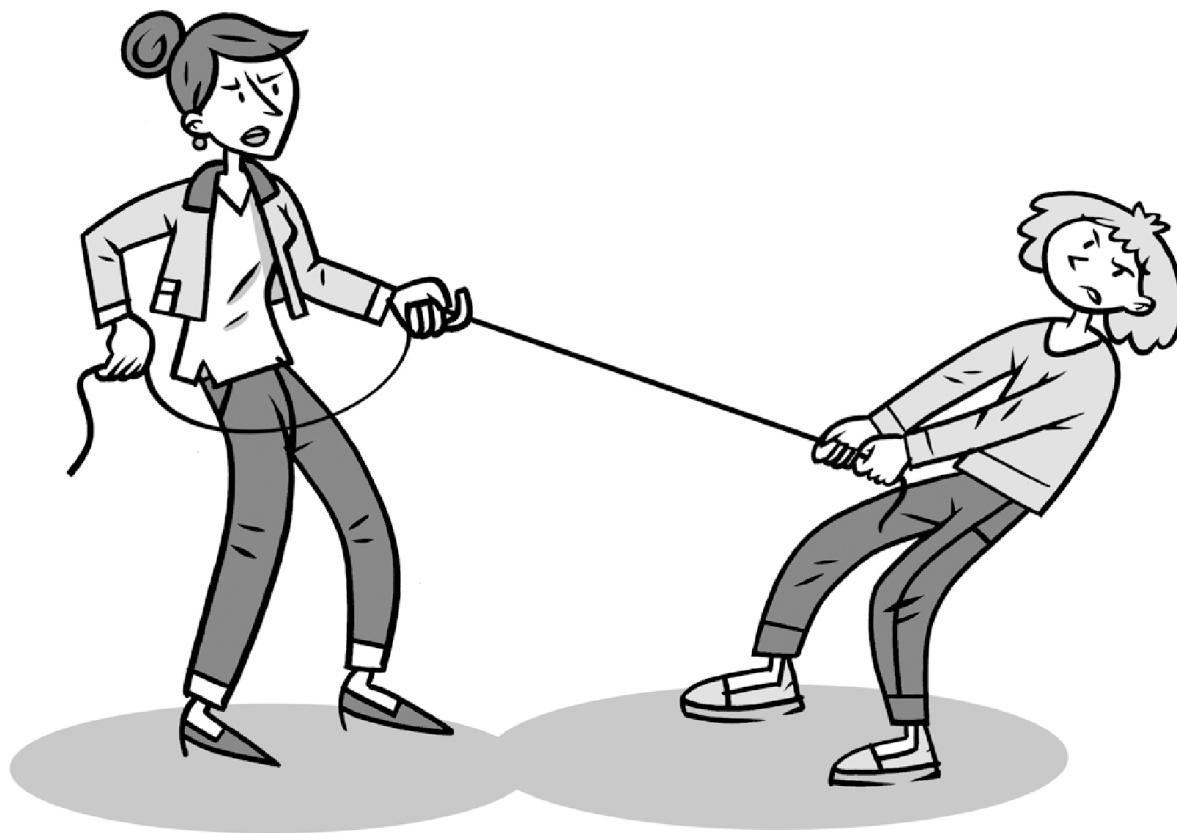
Caractéristiques adolescentes

- Prépondérance du pulsionnel / principe de plaisir => tenir fermement mais en souplesse,
- Se différencier et se séparer => opposition, conflit actif et passif => ne pas réagir en miroir,
- Il/elle est son corps => lieu de parole, communication en actes,
- Loi du tout ou rien,
- Communication défensive « c'est pas moi, j'ai rien fait... »

Éviter les risques d'étranglement ...



Ou les risques de rapport de force



Toute puissance : Omni...science,
potence, présence



Quelles questions faut-il se poser?



Apporter à l'enfant en toute puissance ce qui lui manque... l'aider à

- Sortir de l'indifférenciation intérieure,
- Donner de la consistance aux mots,
- Ne pas fonctionner par analogie, miroir,
- Distinguer langage et parole, besoin et désir...
- Créer en lui un écart intérieur : tiers psychique
- Prendre soin de l'autre
- Devenir bienveillant vis-à-vis de lui-même : tendre/poreux, accepter ses fragilités...

Gérer les conflits, prévenir la violence, c'est...

- Différencier agressivité et violence,
- Agir plutôt que réagir : apaiser et contenir (présent); traiter (futur).
- Éviter d'entrer dans l'interaction conflictuelle en classe : créer un effet de surprise...
- Éviter les rapports de force dominants /dominés...
- Mettre en place des actions : travail sur la loi symbolique, vocabulaire émotionnel, gestion de stress, transmission des compétences psychosociales, gestion de crise...

Cadre référentiel

Hors cadre : inadmissible / interdit

Sanction éducative et/ou pénale : contravention, délit, crime

Intolérance - punition modérée

Tolérance - rappel de la règle

Actes légaux

Les règles

La loi

Les causes de la violence

- La violence pousse et se développe sur un terreau de violences symboliques.
- Les violences symboliques détruisent les liens d'humanité qui existent entre les personnes et les groupes. Elles se manifestent dans l'indifférence à l'égard de l'autre, la non mise en pratique des règles de civilité, la dévalorisation, le désintérêt, la chosification de l'autre, etc...
- Les causes de la violence sont à chercher dans différents contextes.

Les contextes de la violence

- Personnel,
- Familial,
- Social,
- Scolaire,
- Sociétal: violence de et dans la société,
- Politique et économique

Règles et sens de la violence ...

- La violence est l'aboutissement d'une réaction en chaîne.
- Elle est réactionnelle,
- Elle est multi signifiante :appel à l'aide, souffrance, expérimentation ...
- Elle est contagieuse,
- Elle survient quand la personne est en excès de stress ...

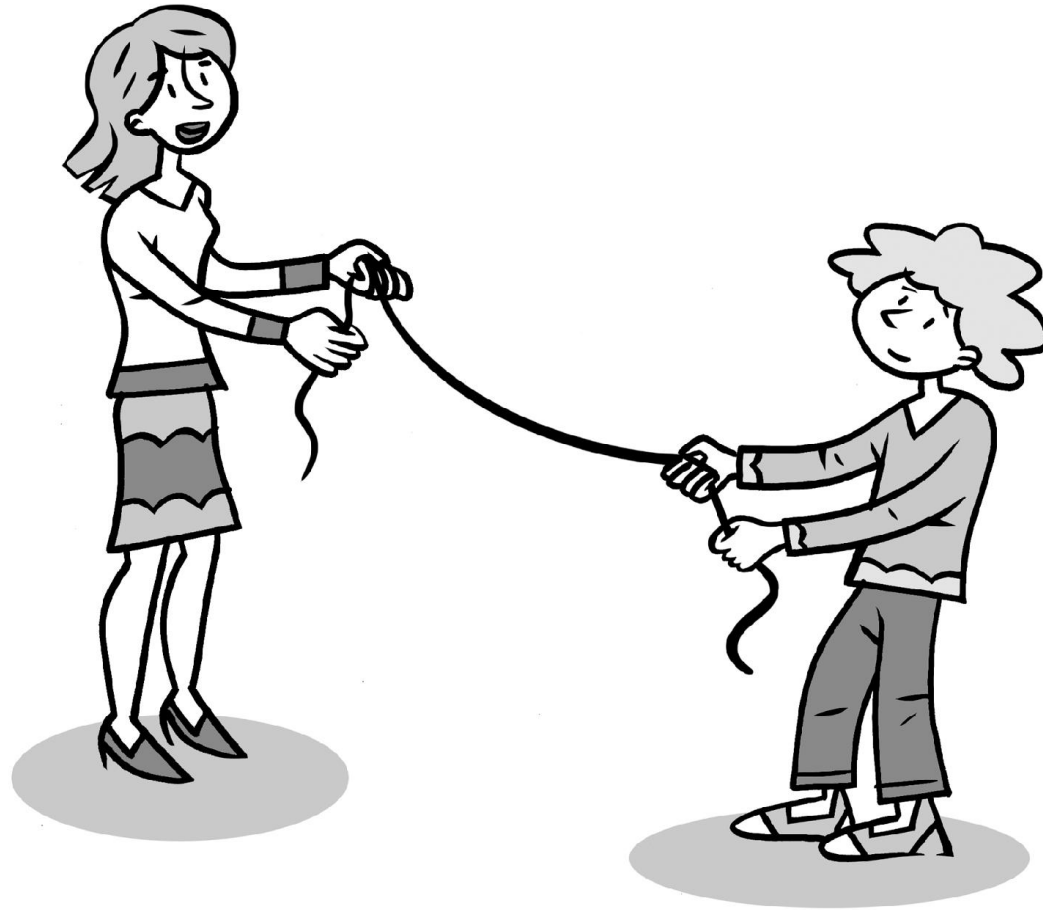
Nos réponses prennent appui sur

- La BIEN TRAITANCE : le mot n'existe pas dans le dictionnaire!
- Démarche éthique basée sur l'attention et l'écoute bienveillante de l'autre,
- L'autre est perçu dans sa globalité (lien avec promotion de la santé / OMS),
- La bien traitance institutionnelle : réunir les conditions pour que le souci de l'autre(s) demeure actif et présent dans l'espace et le temps scolaire.
- Termes associés : bienveillance, convivialité ...

De quoi avons-nous besoin pour construire des relations de qualité ?

- **Relâcher la prise** pour ne pas bloquer les relations, éviter les apriori, les objectifs verrouillés « il faut que les parents comprennent que... »
- Être vigilant à sa **communication non verbale** qui en dit sur soi plus que nous ne le pensons,
- Reconnaître ses **erreurs**, ne pas être trop susceptible,
- S'enrichir de l'autre n'est pas humiliant...
- Le conflit fait partie intégrante des relations : **positiver le conflit**, apprendre à communiquer par le conflit,
- **Donner du SENS à ce que nous faisons** pour susciter l'éveil et l'intérêt de l'enfant, des familles : perception, direction, signification,

À quelles conditions ces relations
marchent-elles ?



De quoi avons-nous besoin pour construire des relations souples ?

- **Savoir communiquer avec l'autre, les autres.**
- Rôles d'émetteurs et récepteurs non figés,
- Parler en Je, éviter le tu qui tue,
- Savoir exprimer ses ressentis (émotions) : **raisonner ce qui résonne** en soi,
- Savoir adapter son langage à son interlocuteur (éviter l'emploi de sigles non explicités...)
- Écouter et **Entendre ce qui est dit** : Se décentrer de soi pour **ne pas interpréter le message de l'autre** (en fonction de son seul système normatif),
- **Souplesse, fluidité** pour que les messages circulent de l'un à l'autre, des uns aux autres : se réajuster ...

De quoi avons-nous besoin pour construire des relations souples ?

- **Regard bienveillant sur l'autre, les autres**
- Valoriser, dire ce qui va bien avant de parler de ce qui ne va pas,
- Prendre le temps de faire connaissance avec les familles,
- Ne pas convoquer les parents mais les inviter,
- Développer l'empathie (fait partie de l'intelligence interpersonnelle) ou capacité d'imaginer le point de vue de l'autre sans jugement de valeur,

De quoi avons-nous besoin pour construire des relations ?

- **Ne rien prendre au premier degré**, prendre du **recul**, pratiquer le contournement : humour ...
- **Ne pas penser trop vite** au risque de réagir au lieu d'agir, mais s'apaiser pour apaiser,
- **Ne pas démarrer au quart de tour**, prendre le temps,
- Ne pas vouloir trouver **une solution immédiate**, la chercher à plusieurs, tâtonner, essayer, les relations n'ont pas à être performatives ...
- **Ne pas avoir peur** du regard de l'autre posé sur soi, ne pas attendre de la reconnaissance de la part des enfants, familles...

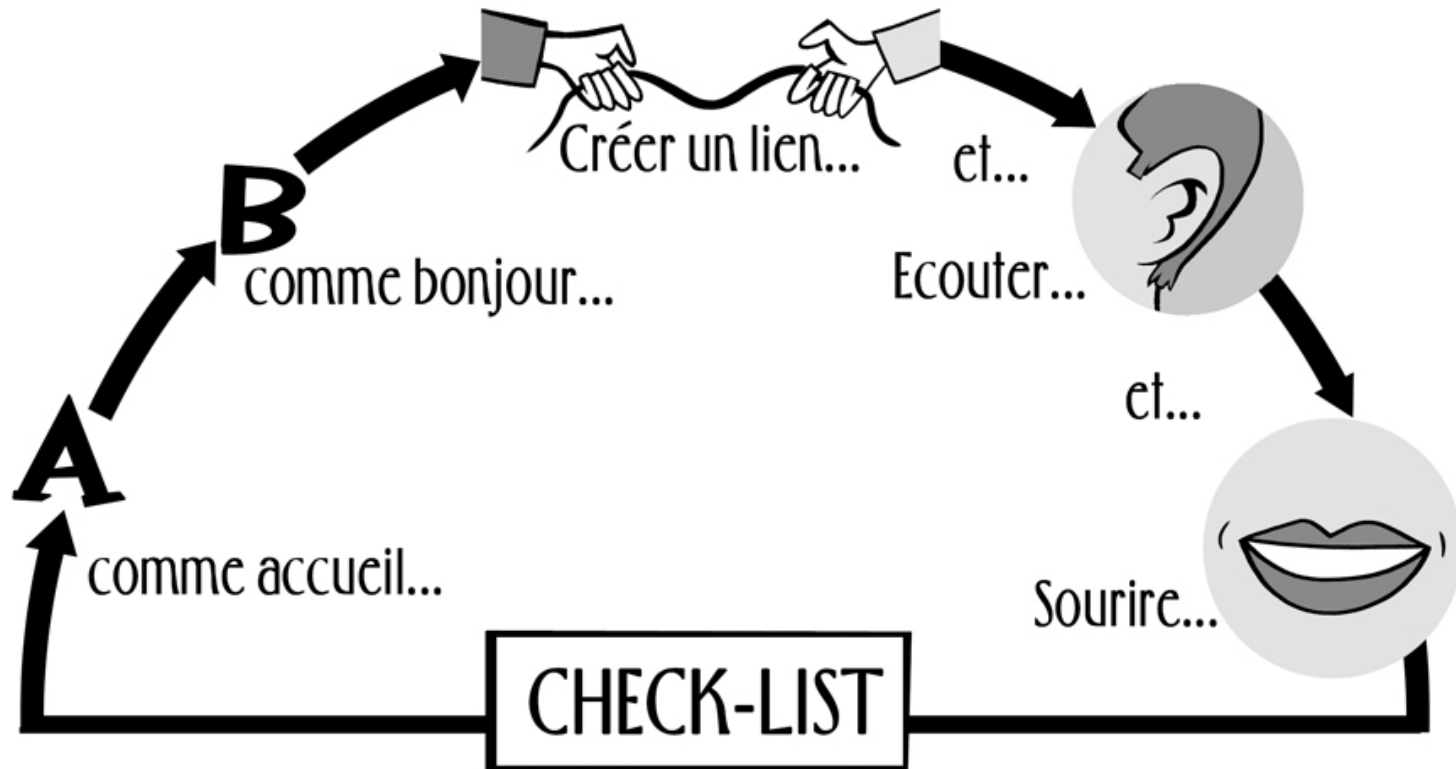
Percevoir l'enfant dans sa globalité d'être humain



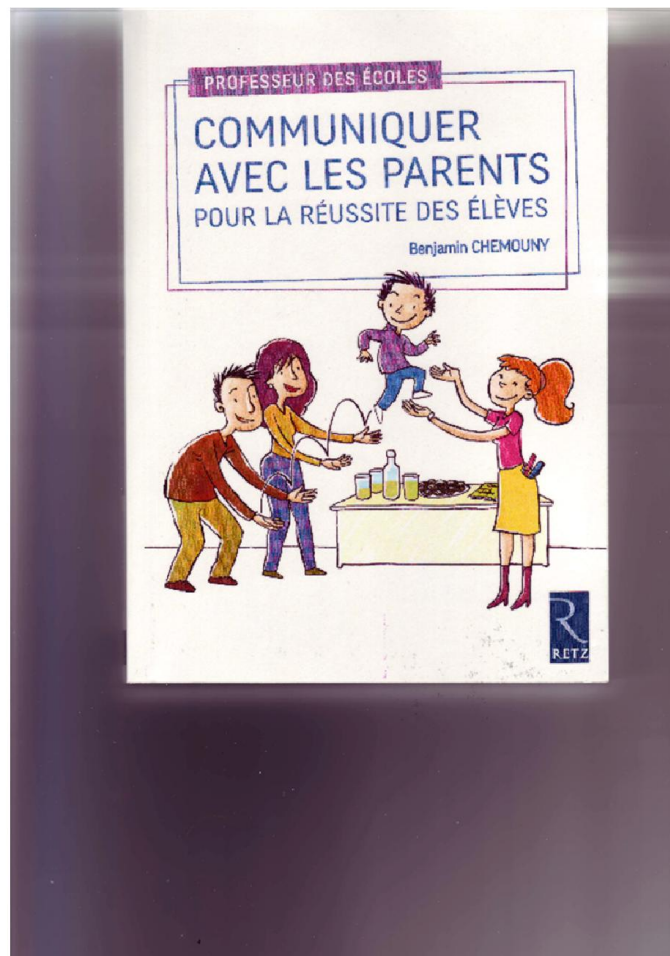
Quel effet cela produit-il de penser
« classe » plutôt qu'enfants ?



Promouvoir une relation de qualité



Avec les familles se diriger vers de la co éducation : basée sur l'échange et la complémentarité



Avec les collègues devenir solidaires pour ne pas rester solitaires

- Apprendre à travailler les uns avec les autres et pas les uns sans les autres ou les uns contre les autres,
- Dédramatiser les et ses difficultés. L'erreur est humaine : se soutenir et non se juger les uns les autres.
- Prendre le temps de se réunir pour se parler : mieux se connaître, réajuster les objectifs et le cadre dans lequel travailler ensemble...

Travailler dans l'horizontalité avec les partenaires extérieurs ...



Le crayon coopératif